

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นหน่วยงานของรัฐ ที่มีอำนาจหน้าที่ต่อสังคมโดยตรงมีบทบาทภารกิจที่เกี่ยวข้องกับประชาชนในด้านการบำบัดทุกข์บำรุงสุข อำนาจความยุติธรรม การบริการประชาชน และภารกิจด้านอื่นๆ เช่น ภารกิจด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม โดยการออกตรวจ ดูแลบุคคลและสถานที่ต่างๆ เพื่อป้องกันรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินพร้อมทั้งปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิด การตั้งจุดตรวจจุดสกัดเพื่อป้องกันและตรวจค้นจับกุมผู้กระทำความผิด, ภารกิจงานจราจร มีหน้าที่ช่วยเหลือให้ความสะดวกแก่ประชาชนในการสัญจรไปมาและจับกุมผู้ฝ่าฝืน, ภารกิจงานสอบสวน มีหน้าที่รับแจ้งความร้องทุกข์ ทำสำนวนการสอบสวนเพื่อมีความเห็นทางคดี, ภารกิจงานสืบสวน มีหน้าที่ติดตามจับกุมผู้ต้องหาคดีต่างๆ คดีค้างเก่า คดีตามหมายจับ และติดตามจับกุมคนร้ายก่อเหตุกรรจ์และเหตุอื่นๆ หลังมีการกระทำความผิด การติดตามและคุ้มครองพยาน ร่วมกับพนักงานสอบสวนในการตรวจที่เกิดเหตุและรวบรวมพยานหลักฐานทางคดี, ภารกิจงานอำนวยการ มีหน้าที่ในการบริหารงานเอกสาร ให้บริการประชาชนบนสถานีตำรวจเช่นจัดทำหนังสือภายใน หนังสือภายนอกรวมทั้งประสานงานอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ, ภารกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงไม่มีที่สิ้นสุด ในขณะที่ตัวกันรูปแบบพฤติกรรม และ ความซับซ้อนของอาชญากรรมก็ไม่มีสิ้นสุดมนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอและไม่สิ้นสุดเมื่อความต้องการได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการอย่างอื่นจะเข้ามาแทนที่อีก ทำให้ข้าราชการตำรวจทุกฝ่ายงานต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยากลำบากเสี่ยงภัยทุกขณะอย่างไม่มีที่สิ้นสุด^๑

จากความสำคัญของบทบาทภารกิจหน้าที่ของตำรวจและรูปแบบลักษณะงานของตำรวจที่กล่าวมาข้างต้นการทำหน้าที่ที่ดีของตำรวจจึงต้องมีขวัญและกำลังใจในด้านต่างๆ เช่น ๑. ด้านผลประโยชน์ตอบแทน มีรายได้เพียงพอกับการดำเนินชีวิตของตำรวจพร้อมครอบครัวเหมาะสมตามอัตราผลตอบแทนกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ๒. ด้านโอกาสความก้าวหน้า มีการเลื่อนขั้น, มีการเลื่อนยศเลื่อนตำแหน่ง ๓. ด้านการยอมรับนับถือ การปฏิบัติหน้าที่ถ้าไม่มีความยอมรับนับถือกันทำให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปได้อย่างลำบาก ๔. ด้านความพอใจในสภาพแวดล้อมการทำงาน การทำงานต้องมีสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติหน้าที่ถ้าเกิดการอึดอัดทำให้การปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าและลำบากขึ้น ๕. ด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงาน การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเสี่ยงสูงจึงมีความจำเป็นต้องมีอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่พร้อมเพียงแก่การปฏิบัติงาน ๖. ด้านความพึงพอใจในงาน การปฏิบัติงานต้องเป็นงานที่ถนัดและมีประสบการณ์มาก่อนเพราะมีความเสี่ยง

^๑ สมพงษ์ เกษมสิน, การบริหารงานบุคคลแผนใหม่, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๑๗), หน้า ๒๔๕.

สูงการจัดคนใหม่เหมาะสมกับงานจึงมีความสำคัญอย่างมาก ดังนั้นสิ่งที่สำคัญที่สุดที่องค์กรให้ความสำคัญมากที่สุดคือ ความรู้สึกของคนหรือขวัญและกำลังใจในองค์กรนั้นนั่นเอง^๒

ข้าราชการตำรวจเป็นอาชีพที่ต้องทำงานหนักมาก อาจพูดได้ว่าตำรวจมีงานตลอด วันละ ๒๔ ชั่วโมง และตำรวจมีงาน ๗ วันต่อสัปดาห์ทำให้สภาพจิตใจหรือความรู้สึกของข้าราชการตำรวจของแต่ละบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่มีต่อสภาพ แวดล้อมต่างๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ถึงความตั้งใจทำให้สังเกตได้จากแสดงออกทางบวกหรือทางลบ^๓

จากภาระหน้าที่ดังกล่าว ถือว่าข้าราชการตำรวจนั้นปฏิบัติหน้าที่สองบทบาทในขณะเดียวกัน คือบทบาทหน้าที่รับใช้สังคม เป็นงานบริการบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่สังคม และบทบาทในการควบคุมสังคมในฐานะเป็นผู้รักษากฎหมาย หมายถึง การบังคับใช้กฎหมาย เพื่อกำจัดหรือสกัดกั้นการก่ออาชญากรรมด้วยยุทธวิธีต่าง ๆ ตั้งแต่การออกตรวจภายในพื้นที่ต่าง ๆ จนกระทั่งการสืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิดมาฟ้องต่อศาล เพื่อการลงโทษนั้น ข้าราชการตำรวจทุกคนจะต้องตระหนักในเรื่องจริยธรรม ต้องยึดหลักคุณธรรมของตำรวจอย่างเคร่งครัด เช่น ในประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ ข้อที่ ๖ เขียนไว้ว่า^๔ ข้าราชการตำรวจต้องยึดถืออุดมคติของตำรวจ ๙ ประการ เป็นแนวทางซึ่งนำการประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่เพื่อบรรลุถึงเป้าหมายของการเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ คือ ๑. เคารพเอื้อเฟื้อต่อหน้าที่ ๒. กรณยาปราชญ์ต่อประชาชน ๓. อดทนต่อความเจ็บใจ ๔. ไม่หวั่นไหวต่อความยากลำบาก ๕. ไม่มักมากในลาภผล ๖. มุ่งบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์แก่ประชาชน ๗. ดำรงตนในยุติธรรม ๘. กระทำการด้วยปัญญา ๙. รักษาความไม่ประมาทเสมอชีวิตนี้เป็นคุณธรรม ค่านิยมหลัก และอุดมคติของตำรวจปัจจุบันวงการตำรวจ มักจะเป็นที่สนใจของสื่อมวลชนในการนำเสนอข่าวสารเกี่ยวกับตำรวจในทางลบ ซึ่งเป็นเพียงส่วนน้อยของข้าราชการตำรวจ ทำให้ตำรวจที่ซื่อสัตย์สุจริตและตั้งใจในการปฏิบัติงาน การศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของตำรวจนั้นมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพ และคุณธรรมในการปฏิบัติงานของตำรวจในทุกหน่วยงาน ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดขวัญนั้น มีหลายลักษณะ อันได้แก่ ปัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยทางด้านสังคม ซึ่งต่างก็มีอิทธิพลพอที่จะก่อให้เกิดผลกระทบต่อดัชนีขวัญกำลังใจของบุคลากรภายในหน่วยงานได้ตลอดเวลา ตัวอย่างเช่น หากเกิดปัจจัยดังกล่าวในเชิงลบ ก็ย่อมจะมีผลทำให้บุคลากรเกิดความเบื่อหน่าย มีความเย็นชาต่อกัน ไม่ตั้งใจทำงาน ขาดงานหรือลาพักโดยไม่มีเหตุผลเพียงพอๆ สถานตำรวจภูธร ดงเจริญ จังหวัดพิจิตร มีเขตพื้นที่รับผิดชอบ ๕ ตำบล เนื้อที่ ๒๔๓.๑๐ ตารางกิโลเมตร มีประชากรประมาณ ๒๐,๓๓๕ คน มีข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ๗๐ นาย มีคดีอาญาเกิดขึ้นในปี ๒๕๕๖ จำนวน ๑๒๗ คดี ด้วยพื้นที่และภารกิจดังกล่าวจึงทำให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต้องทำงานอย่างหนัก

^๒ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ , จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล , (กรุงเทพมหานคร : มิตรออฟเซท , ๒๕๓๕), หน้า ๓.

^๓ เอกรัตน์ เปาอินทร์ , “ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อนักเรียนและกำลังใจของ เจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการปราบปรามยาเสพติดของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ” , วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ , (สังคมสงเคราะห์ศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์), ๒๕๕๒.

^๔ พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ ปรับปรุงใหม่ , “ฉบับสมบูรณ์ ” ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ, ๒๕๕๑., (กรุงเทพมหานคร : สุทรไพศาล, ๒๕๕๒-๒๕๕๔), หน้า ๑๒๒.

ปัญหาคือ การทำงานของข้าราชการตำรวจทุกฝ่ายงานแสดงออกถึงความเครียด ความเหนื่อยล้า มีเวลาในการอยู่ร่วมกับครอบครัวมีน้อย ประกอบกับผู้บังคับบัญชาสั่งการโดยบังคับต้องให้ได้ผลงานตามสั่ง ไม่ได้มองดูเรื่องปัญหาอุปสรรค ทำให้สภาพขวัญและกำลังใจตำรวจลดน้อยลง ดังนั้น การสร้างเสริมขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรตงเจริญจึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญ และจำเป็น อนึ่งในการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน นั้นมีความจำเป็นต้องรู้ปัจจัยสาเหตุที่สำคัญที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจดังกล่าวด้วยเหตุนี้และด้วยหลักพรหมวิหาร ๔ แปลว่า ธรรมเป็นเครื่องอยู่ของพรหม หรือธรรมประจำใจของพรหมกล่าวคือ พรหมเป็นเทพเจ้าสูงสุดในศาสนาพราหมณ์ที่สร้างโลกและอภิบาลโลกตามทศณะของพราหมณ์ เพราะถือว่ามนุษย์เมื่ออยู่กันไปพอถึงกัปหนึ่งโลกจะพินาศ และพระพรหมจะสร้างโลกขึ้นมาใหม่ และจะลิขิตชีวิตมนุษย์ว่าจะเป็นอย่างใด แต่ทศณะของพระพุทธรูปศาสนาถือว่ามนุษย์ทุกคนมีส่วนรับผิดชอบในการสร้างสรรค์และอภิบาลสังคม ด้วยเหตุนี้ ทุกคนต้องทำตัวให้เป็นพรหม^๕

ดังนั้นการสร้างเสริมขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญ และจำเป็น อนึ่งในการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนนั้นมีความจำเป็นต้องรู้ปัจจัยสาเหตุที่สำคัญที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการสร้างเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ ตลอดจนถึงปัจจัยที่เป็นสาเหตุสำคัญที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจดังกล่าวทั้งนี้ผลการศึกษาวินิจฉัยจะเป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. ๒.๑ เพื่อศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร
- ๑.๒.๒ เพื่อศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร
- ๑.๒.๓ เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร

^๕ แสง บุญเฉลิมวิภาส, รวมคำบรรยายหลักวิชาชีพนักกฎหมาย, พิมพ์ครั้งที่ ๔, (กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน, ๒๕๔๓), หน้า ๖๖.

๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ

๑. ๓.๑ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร เป็นอย่างไร

๑.๓.๒ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร เป็นอย่างไร

๑.๓.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร เป็นอย่างไร

๑.๔ ขอบเขตการวิจัย

๑. ๔.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

งานวิจัยเรื่อง “ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ” ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตเนื้อหาเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ทั้งหมด ๖ ด้าน คือ ๑. ด้านผลประโยชน์ตอบแทน ๒. ด้านโอกาสความก้าวหน้า ๓. ด้านการยอมรับนับถือ ๔. ด้านความพอใจในสภาพแวดล้อมการทำงาน ๕. ด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงาน และ ๖. ด้านความพึงพอใจในงาน

๑.๔.๒ ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น (Independent Variables) คือ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ชั้นยศ ตำแหน่งหน้าที่ ระดับเงินเดือน

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ได้แก่ ๖ ด้าน คือ ๑. ด้านผลประโยชน์ตอบแทน ๒. ด้านโอกาสความก้าวหน้า ๓. ด้านการยอมรับนับถือ ๔. ด้านความพอใจในสภาพแวดล้อมการทำงาน ๕. ด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงาน และ ๖. ด้านความพึงพอใจในงาน

๑.๔.๓ ขอบเขตด้านประชากรและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

๑.๔.๓.๑ ประชากร (Population) ได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ซึ่งมีจำนวน ๗๐ นาย ^๖ ซึ่งผู้วิจัยได้เก็บแบบสอบถามจากทุกหน่วย ของประชากร

๑.๔.๓.๒ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน ๔ ท่าน ได้แก่

๑. พ.ต.อ. อาทร ชื่นทอง ตำแหน่ง ผกก.สภ.ตงเจริญ

^๖ พลตำรวจโท พจน์ ไทยกล้าพร้อมคณะ, เอกสารบรรยายสรุปนำเสนอ เนื่องในโอกาสมาตรวจราชการสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, ๑๑ มีนาคม ๒๕๕๖.

๒. พ.ต.ท. วัฒนา วงษ์เสื่อนุ่ม ตำแหน่ง รอง ผกก.ป.	ป.สภ.ดงเจริญ
๓. พ.ต.ท. อิทธิพงศ์ พงษ์ไพบูลย์ ตำแหน่ง รอง ผกก.	ส.ส.สภ.ดงเจริญ
๔. พ.ต.ท. ประเสริฐ สุนันต์ตะ ตำแหน่ง สว.	อ.สภ.ดงเจริญ
๕. พ.ต.ท. อติศักดิ์ แผงสุภา ตำแหน่ง สว.	สส.สภ.ดงเจริญ
๖. พ.ต.ท. ชัยฤทธิ์ เวฬุบรรณ ตำแหน่ง สว.	ป.สภ.ดงเจริญ
๗. ร.ต.อ. พันธุ์ทิพย์ พรหมอินทร์ ตำแหน่ง	พงส. สภ.ดงเจริญ
๘. ด.ต.ปัญญา อินตะมะ ตำแหน่ง ผบ.หมู่	ป.สภ.ดงเจริญ
๙. ด.ต.ชัยชาญ รักษาบุญ ตำแหน่ง ผบ.	จร.สภ.ดงเจริญ

๑.๔.๔ ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร

๑.๔.๕ ขอบเขตด้านระยะเวลา

ดำเนินการวิจัยตั้งแต่เดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๕๗ ถึงเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๕๘ รวมเป็นระยะเวลา ๑๐ เดือน

๑.๕ สมมุติฐานการวิจัย

๑. ๕.๑ เพศของตำรวจชั้นประทวน มีความสัมพันธ์ กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร
- ๑.๕.๒ อายุของตำรวจชั้นประทวน มีความสัมพันธ์ กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร
- ๑.๕.๓ การศึกษาของ ตำรวจชั้นประทวน มีความสัมพันธ์ กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร
- ๑.๕.๔ ชั้นยศตำรวจชั้นประทวน มีความสัมพันธ์ กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร
- ๑.๕.๕ สายงานที่สังกัดของตำรวจชั้นประทวน มีความสัมพันธ์ ต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร
- ๑.๕.๖ ระดับเงินเดือนของ ตำรวจชั้นประทวน มีความสัมพันธ์ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร

๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

๑. ๖.๑ ขวัญและกำลังใจ หมายถึง สภาพทางจิตใจที่แสดงออกต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร ในลักษณะดังต่อไปนี้ คือ ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ ความทุ่มเทอุทิศตนในการปฏิบัติหน้าที่ ความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน การมีพันธะผูกพันต่อหน้าที่สูง การได้รับการยอมรับในการปฏิบัติหน้าที่จากสังคม

๑.๖.๒ การปฏิบัติงาน หมายถึง สภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร ที่มีความพร้อมด้วยวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ใน

การปฏิบัติหน้าที่ ความรู้สึกพอใจในข่าวที่ดีของหน่วยงาน มีความรู้สึกว่าเป็นสมาชิกสำคัญในหน่วยงาน มีการช่วยเหลือกันทั้งเรื่องงานเรื่องส่วนตัว การมีเกียรติหรือศักดิ์ศรีในงาน ความพอใจในห้องทำงาน สถานที่ทำงาน ความยินดีที่ต้องการจะอยู่จนเกษียณอายุราชการ

๑.๖.๓ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน หมายถึง ข้าราชการตำรวจระดับ สิบตำรวจตรี สิบตำรวจโท สิบตำรวจเอก จำสิบตำรวจ และ ดาบตำรวจ ที่ปฏิบัติหน้าที่ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร

๑.๖.๔ สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร หมายถึง สถานีตำรวจภูธรสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มีพื้นที่รับผิดชอบ ในเขต อำเภอดงเจริญ จังหวัดพิจิตร

๑.๖.๕ ด้านผลประโยชน์ตอบแทน หมายถึง การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนในการปฏิบัติงานหรือไม่อย่างไร

๑.๖.๖ ด้านโอกาสความก้าวหน้า หมายถึง การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ได้รับโอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานมากน้อย อย่างไร

๑.๖.๗ ด้านการยอมรับนับถือ หมายถึง การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ได้รับการยอมรับนับถือในการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร

๑.๖.๘ ด้านความพอใจในสภาพแวดล้อมการทำงาน การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร มีความพอใจในสภาพแวดล้อมการทำงานหรือไม่ อย่างไร

๑.๖.๙ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร มีความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานหรือไม่ อย่างไร

๑.๖.๑๐ ด้านความพึงพอใจในงาน การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ได้รับความพึงพอใจในงานที่ทำ หรือไม่ อย่างไร

๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

๑.๗ .๑ ทำให้ทราบถึงขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร

๑.๗ .๒ ทราบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร

๑.๗ .๓ ทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร

๑.๗ .๔ ผลที่ได้รับจากการวิจัยจะเป็นข้อมูลสำหรับการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตรและที่อื่น ๆ